

PDAL TÜNELİ HASAR TESPİT SİSTEMİ KULLANIM KOŞULLARI

1. Hizmetin Kapsamı ve Niteliği

1.1. Hizmet, Togg tarafından geliştirilen yapay zeka tabanlı sistem aracılığıyla araçların kaporta durumuna ilişkin otomatik analiz yapılması ve kullanıcıya bilgi amaçlı rapor sunulmasını kapsar.

1.2. Sunulan raporlar yalnızca bilgilendirme amaçlıdır; hiçbir surette ekspertiz, garanti, taahhüt veya bağlayıcı tespit niteliği taşımaz.

1.3. Kullanıcı, raporların nihai karar aracı olmadığını ve kesin tespit için bağımsız ekspertiz alınması gerektiğini kabul eder.

1.4. Yapay zeka sistemleri doğası gereği olasılıksal çıktılar üretir; doğruluk, kesinlik ve hatasızlık konusunda hiçbir garanti verilmez.

2. Kullanım Koşulları ve Kullanıcı Sorumluluğu

2.1. Kullanıcı, hizmeti kendi risk ve sorumluluğu altında kullandığını kabul eder.

2.2. Hizmetten elde edilen çıktıları dayanılarak alınan kararlar ve gerçekleştirilen işlemlerden doğabilecek tüm sonuçlar kullanıcıya aittir.

2.3. Kullanıcı, hizmeti yalnızca hukuka uygun amaçlarla kullanacağını, tersine mühendislik yapmayacağını ve sistemi kötüye kullanmayacağını kabul eder.

2.4. Kullanıcının hizmet kullanımı nedeniyle üçüncü kişilerle doğabilecek uyuşmazlıklardan Togg sorumlu değildir.

2.5. Togg, yalnızca kendi kusurundan kaynaklanan doğrudan zararlarla sınırlı olmak üzere sorumlu tutulabilir.

2.6. Aşağıdaki hallerden doğan zararlardan Togg sorumlu değildir:

- üçüncü taraf sistem, veri veya altyapı kaynaklı hatalar,
- kullanım talimatlarına aykırı kullanım veya müdahaleler,
- çevresel faktörler, veri kalitesi ve teknik sınırlamalardan doğan hatalar,
- yapay zekâ algoritmalarının doğası gereği oluşabilecek yanlış tespitler,
- kullanıcı kararları veya üçüncü kişi işlemleri.

2.7. Togg; dolaylı zararlar, kar kaybı, veri kaybı, itibar kaybı ve üçüncü kişi taleplerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

2.8. Kullanıcı, hizmet kullanımı nedeniyle üçüncü kişilerden gelebilecek taleplere karşı Togg'u tazmin etmeyi kabul eder.

2.9. Hizmet kapsamında aynı araç plakasına ilişkin hasar tespiti işlemi yalnızca **bir (1) kez** gerçekleştirilebilir. Aynı plakaya ilişkin mükerrer işlem talepleri Togg'un takdirine bağlı olarak reddedilebilir veya ayrıca ücretlendirmeye tabi tutulabilir.

2.10. Kullanıcı, farklı plaka bilgileri ile sistemi yanıltmaya yönelik işlemler gerçekleştirmeyeceğini kabul eder; aksi durumlarda Togg hizmeti kısıtlama veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

3. Ücretlendirme ve Hizmet Değişiklikleri

3.1. Pdal Tüneli Hasar Tespit Sistemi sonucu tanzim edilecek raporun bedeli TL'dir. Kullanıcı, raporun hazırlanması için belirtilen ücreti ödemekle yükümlüdür. Ödeme yapılmadan hizmetten faydalanılamaz. Togg, bu ücret için indirim, değişiklik, kampanya uygulama veya feragat etme hakkını tamamen kendi takdir ve inhisarında kullanabilir. Kullanıcı, ödemeyi gerçekleştirdikten sonra hizmetten faydalanabilir ve yapılan ödemeler geri talep edilemez.

3.2. Togg, hizmeti önceden bildirimde bulunarak veya bulunmaksızın kısmen veya tamamen durdurabilir, değiştirebilir veya sonlandırabilir. Bu durum, kullanıcıya herhangi bir tazminat veya ödeme iadesi hakkı vermez.

3.3. Hizmette yaşanabilecek kesinti, gecikme veya erişim sorunlarından Togg sorumlu değildir. Kullanıcı, hizmete ilişkin herhangi bir aksaklık veya gecikme nedeniyle ödeme talep edemez veya hizmetin ücretsiz sağlanmasını isteyemez.

4. Fikri Mülkiyet

4.1. Hizmet kapsamında kullanılan her türlü yazılım, yapay zekâ modeli, algoritma, tasarım, arayüz, rapor formatı ve diğer tüm bileşenlere ilişkin fikri mülkiyet hakları münhasıran Togg'a aittir veya lisanslı olarak kullanılmaktadır.

4.2. Kullanıcı, hizmeti veya çıktıları; çoğaltma, dağıtma, işleme, ticari amaçla kullanma, üçüncü kişilere devretme veya erişime açma hakkına sahip değildir.

4.3. Kullanıcı, sistem üzerinde tersine mühendislik yapmayacağını, sistemi kopyalamayacağını veya rekabetçi bir ürün geliştirmek amacıyla kullanmayacağını kabul eder.

4.4. Hizmet kapsamında sunulan raporlar yalnızca kullanıcının kişisel kullanımını için sağlanmakta olup, ticari veya profesyonel amaçlarla kullanılamaz.

5. Kişisel Verilerin Korunması

Togg, Pdal Tüneli Hasar Tespit sürecinde Kullanıcı'ya ait işlediği kişisel verileri amacına uygun olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 12. maddesi gereği güncel teknolojik gelişmelere uyumluluk arz eden teknik ve idari tedbirleri alarak saklamakta ve gizliliğini yüksek derece önem göstererek korumaktadır. Togg, her koşulda KVKK ve sair mevzuat düzenlemelerine riayet edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Pdal Tüneli Hasar Tespitinin yapılması amacı ile bazı kişisel veriler KVKK'ya uygun olarak işlenmekte ve yasal zorunluluk ile işin mahiyeti icabı yetkili üçüncü kişilere aktarılmaktadır. Kişisel verilerin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin detaylı bilgilendirme, müşterinin ilgili kişi olarak hakları ve Togg'a başvuru yöntemleri Trumore üzerinde bulunan Aydınlatma Metni içinde yer almaktadır.

6. Sair Düzenlemeler

- 6.1.** Kullanıcı, hizmeti kullanarak işbu koşulları gayrikabili rücu olarak kabul ettiğini beyan eder.
- 6.2.** Togg sistem kayıtları ve loglarının uyuşmazlıklarda kesin delil teşkil edeceği kabul edilir.
- 6.3.** Mücbir sebepler nedeniyle hizmetin ifa edilememesinden Togg sorumlu değildir.
- 6.4.** İşbu koşullar Türk hukukuna tabidir; uyuşmazlıklarda yetkili merciiler tüketici mevzuatı kapsamında belirlenir.
- 6.5.** Togg, işbu koşulları tek taraflı olarak değiştirme hakkını saklı tutar.
- 6.6.** Togg, Pdal Tünel sistemi üzerinden gerçekleştirilen işlemler kapsamında, kullanıcı tarafından yapılan herhangi bir hukuka, etik kurallara veya işbu kullanım koşullarına aykırı eylemin tespiti halinde, kullanıcıya bildirimde bulunmaksızın, koşulsuz ve şartsız olarak işlemi iptal etme, erişimi kısıtlama veya hizmeti sonlandırma hakkına sahiptir.